

Referências para suporte do e-SUS AB

COMO E QUEM PROCURAR EM SITUAÇÕES ESPECÍFICAS

1º IMPLANTAÇÃO

- Identificar o coordenador da implantação do sistema
- Capacidade de recursos humanos existentes
- Levantamento da capacidade tecnológica nas Unidades de Saúde (computadores, impressoras, internet, ambientes etc.)
- Capacitar os profissionais de saúde e de tecnologia da informação do município
- Articular e viabilizar equipe de suporte à informatização
- Elaborar estratégia de implantação

*Obs: Os cenários de implantação irão variar de acordo com a realidade de cada unidade de saúde.

Quem acionar para suporte?

Ministério da Saúde
Disque 136, opção 8 / 0800-61-1997
esusab@saude.gov.br



e-SUS AB: propõe a reestruturação do Sistema de Informação da Atenção Básica (SISAB), entendendo ser fundamental para isso o incremento da gestão da informação, a automação dos processos, a melhoria das condições de infraestrutura e a melhoria dos processos de trabalho.

2º USO

Software

- Preenchimento, erros, transmissão de dados, atualização das versões, aplicativos e-SUS AB Território e Atenção Domiciliar, backup
- Problemas usabilidade do sistema e-SUS AB e solução de problemas técnicos



Quem acionar para suporte?

Ministério da Saúde - Disque 136, opção 8 / 0800-61-1997 / esusab@saude.gov.br

Relatórios e dados

- Cadastro Portal Sistema de Informação da Atenção Básica (SISAB) *Ministério da Saúde, SES/RS - Coordenação Estadual da Atenção Básica, Município
- Uso do Portal Sistema de Informação da Atenção Básica *Ministério da Saúde, SES/RS - Coordenação Estadual da Atenção Básica
- Integração com outros Sistemas de Informação do Ministério da Saúde *Ministério da Saúde
- Cartão Nacional de Saúde *Ministério da Saúde
- Processo de trabalho a partir do Prontuário Eletrônico *Ministério da Saúde, SES/RS - Coordenação Estadual da Atenção Básica
- Contato com o Ministério da Saúde e Coordenação Regional da Atenção Básica - SES/RS *Coordenação Estadual da Atenção Básica



Quem acionar para suporte?

Ministério da Saúde - Disque 136, opção 8 / 0800-61-1997
esusab@saude.gov.br

Secretaria de Estado da Saúde/RS - Departamento de Ações em Saúde - Coordenação Estadual da Atenção Básica
(51) 3288-5904 5905
atencaobasica-esf@saude.rs.gov.br

3º CENTRALIZADOR ESTADUAL

- Administração do Centralizador do e-SUS
- Análise e estudo para qualificação e extração de informações da base de dados do Centralizador Estadual
- Cadastro do endereço do Centralizador Estadual



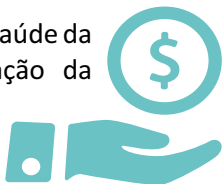
Quem acionar para suporte?

Secretaria de Estado da Saúde/RS - Departamento de Gestão da Tecnologia da Informação (DGTI) - (51) 3288-7947
jose-hinkel@saude.rs.gov.br
gilmar-schwarz@saude.rs.gov.br



4º FINANCIAMENTO DA SAÚDE DA FAMÍLIA

- Orientação quanto à suspensão de recurso Saúde da Família diante da ausência de alimentação da produção da Atenção Básica
- Solicitação de retroativo



Quem acionar para suporte?

Ministério da Saúde
Disque 136, opção 8 / 0800-61-1997
esusab@saude.gov.br

Secretaria de Estado da Saúde/RS - Departamento de Ações em Saúde - Coordenação Estadual da Atenção Básica
(51) 3288-5904/5905
atencaobasica-esf@saude.rs.gov.br

5º CAPACITAÇÕES E DEMAIS APOIOS

- Canais do YouTube com materiais de apoio
[youtube.com/TelessaudeRS](https://www.youtube.com/TelessaudeRS)
[youtube.com/comunidadepraticas](https://www.youtube.com/comunidadepraticas)



MINISTÉRIO DA SAÚDE

Departamento de Atenção Básica (DAB)
Disque 136, opção 8 / 0800-61-1997
esusab@saude.gov.br
dab.saude.gov.br/portaldab/esus.php
sisab.saude.gov.br/

SECRETARIA ESTADUAL DA SAÚDE (SES/RS)

Departamento de Ações em Saúde
Coordenação Estadual da Atenção Básica
(51) 3288-5904 5905
atencaobasica-esf@saude.rs.gov.br
atencaobasica.saude.rs.gov.br
facebook.com/atencaobasica.rs

Departamento de Gestão da Tecnologia da Informação (DGTI)
(51) 3288-7947
jose-hinkel@saude.rs.gov.br
gilmar-schwarz@saude.rs.gov.br