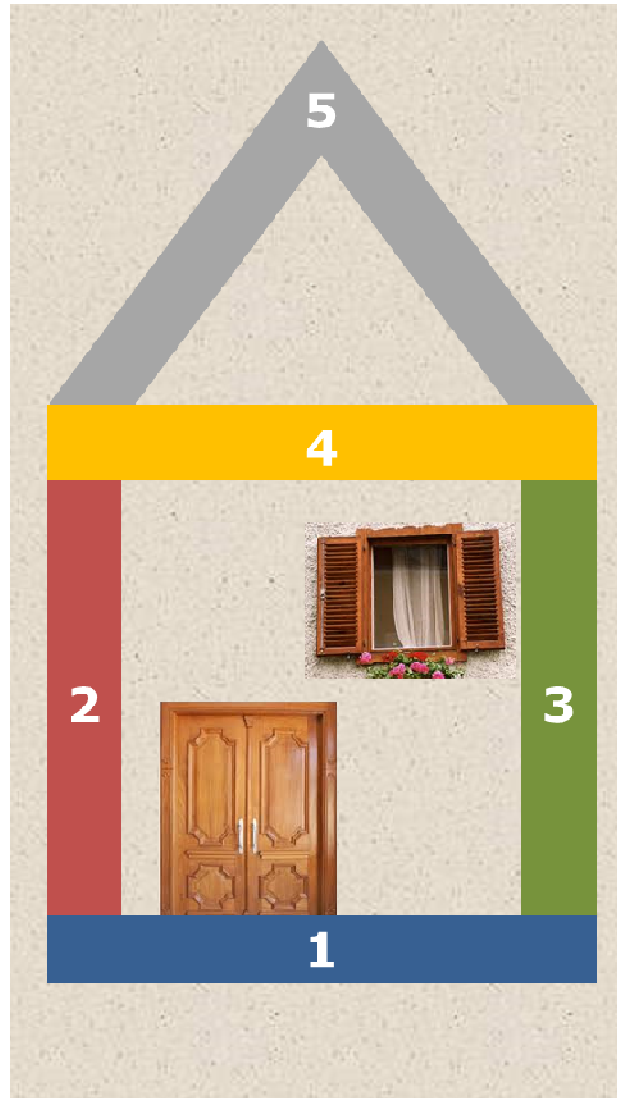


O PROCESSO DE CONSTRUÇÃO SOCIAL DA APS



Macroprocessos de Autocuidado Apoiado



Macroprocessos de Atenção Domiciliar

5

Macroprocessos de Demandas Administrativas

4

Macroprocessos de Atenção Preventiva

3

Macroprocessos de Atenção às Condições Crônicas não agudizadas, Enfermidades e Pessoas Hiperutilizadoras

2

Macroprocessos de Atenção aos Eventos Agudos

1

Intervenções na Estrutura e Macroprocessos e Microprocessos Básicos

1	INTERVENÇÕES NA ESTRUTURA E MACROPROCESSOS BÁSICOS				
	PROCESSOS	INSTRUMENTOS	AVALIAÇÃO		
			IMPLANTADO	PARCIAL	NÃO IMPLANTADO
ESTRUTURA DA UBS	ESTRUTURA E RH ADEQUADOS				
TERRITORIALIZAÇÃO;	MAPA DINÂMICO AFIXADO NA UBS (OU EM MEIO DIGITAL) ENTREVISTA COM LIDERANÇA CHAVE				
CADASTRO FAMILIAR	CADASTRO ATUALIZADO POR MICROÁREA CONCLUÍDO (IDENTIFICAÇÃO DA POPULAÇÃO POR FAIXA ETÁRIA, GESTANTES, CÇAS, HIPERTENSOS, DIABÉTICOS)				
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DAS FAMÍLIAS	ESCALA DE COELHO				

DIAGNÓSTICO LOCAL	ANÁLISE DOS DADOS SOCIODEMOGRÁFICOS E EPIDEMIOLÓGICOS DA ÁREA			
PROGRAMAÇÃO E AGENDA	PLANILHA DE PROGRAMAÇÃO, AGENDA POR BLOCOS DE HORAS PARA TOSOS PROFISSIONAIS CONTEMPLANDO TODAS AS DEMANDAS (SEM TURNOS ESPECÍFICOS PARA CICLOS DE VIDA EX GESTANTES OU ATIVIDADES EX VACINA)			
CONTRATUALIZAÇÃO	CONTRATOS INTERNOS			

1	INTERVENÇÕES NOS MICROPROCESSOS BÁSICOS			
PROCESSOS	INSTRUMENTOS E FORMA DE VERIFICAÇÃO	AVALIAÇÃO		
		IMPLANTADO	PARCIAL	NÃO IMPLANTADO

RECEPÇÃO	POP RECEPÇÃO ELABORADO E IMPLANTADO (TREINAMENTO DOS PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS)			
IMUNIZAÇÃO	POP IMUNIZAÇÃO ELABORADO E IMPLANTADO(TREINAMENTO DOS PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS			
HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA;	POP HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA ELABORADO E IMPLANTADO(TREINAMENTO DOS PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS			
EXAMES DE PATOLOGIA	FLUXOS IMPLANTADOS COM TEMPO DE RETORNO ADEQUADO(TREINAMENTO DOS PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS			
ESTERILIZAÇÃO	POP ESTERILIZAÇÃO ELABORADO E IMPLANTADO(TREINAMENTO DOS PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS			
RESÍDUOS SÓLIDOS	POP ESTERILIZAÇÃO ELABORADO E IMPLANTADO(TREINAMENTO DOS PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS			
FARMÁCIA	ACESSO DE MEDICAMENTOS DA APS GARANTIDO À 100% DOS USUÁRIOS			

2	MACROPROCESSOS DE ATENÇÃO AOS EVENTOS AGUDOS				
PROCESSO	INSTRUMENTOS E FORMA DE VERIFICAÇÃO	AVALIAÇÃO			
		IMPLANTADO	PARCIAL	NÃO IMPLANTADO	
CLASIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES AGUDAS	AVALIAÇÃO DA DEMANDA (PLANILHA DO TELESÁUDE) CADERNO 28 E 29 DO MS (ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE 100% DA DEMANDA ESPONTÂNEA				
3	MACROPROCESSOS DE ATENÇÃO ÀS CONDIÇÕES CRÔNICAS NÃO AGUDIZADAS, ENFERMIDADES E PESSOAS HIPERUTILIZADORAS				
PROCESSO	INSTRUMENTOS E FORMA DE VERIFICAÇÃO	AVALIAÇÃO			
		IMPLANTADO	PARCIAL	NÃO IMPLANTADO	
ESTRATIFICAÇÃO DE RISCO	ESTRATIFICAÇÃO DE RISCO CONFORME DIRETRIZES CLÍNICAS(NOTA TÉCNICA) DE 100% DAS GESTANTES, CRIANÇAS, HIPERTENSOS E DIABÉTICOS CADSTRADOS				

AGENDAMENTO PROGRAMADO DE ACORDO COM DIRETRIZ CLÍNICA	PROGRAMAÇÃO DE CONSULTAS DE RETORNO/ATIVIDADES CONFORME DIRETRIZ CLÍNICA PARA 100% USUÁRIOS DOS GRUPOS PRIORIZADOS PLANILHA DE GERENCIAMENTO DE PROCESSOS (5W3H)			
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL INTERDISCIPLINAR	REALIZAÇÃO DE ATENÇÃO CONTÍNUA PARA USUÁRIOS DOS GRUPOS PRIORIZADOS CONFORME DIRETRIZ CLÍNICA			
REGULAÇÃO	REGULAÇÃO DE EXAMES E CONSULTAS PARA ESPECIALIDADE REGULADAS PELA APS			

4	MACROPROCESSOS DE ATENÇÃO PREVENTIVA			
PROCESSOS	INSTRUMENTOS E FORMA DE VERIFICAÇÃO	AVALIAÇÃO		
		IMPLANTADO	PARCIAL	NÃO IMPLANTADO
ALIMENTAÇÃO/NUTRIÇÃO				

ATIVIDADE FÍSICA				
TABAGISMO				
ÁLCOOL/OTRAS DROGAS				

5	MACROPROCESSOS DE DEMANDAS ADMINISTRATIVAS			
PROCESSOS	INSTRUMENTOS E FORMA DE VERIFICAÇÃO	AVALIAÇÃO		
		IMPLANTADO	PARCIAL	NÃO IMPLANTADO
ATESTADOS MÉDICOS	POP PARA EMISSÃO DE ATESTADOS MÉDICOS ELABORADOS E IMPLANTADOS			
RENOVAÇÃO DE RECEITAS	POP PARA RENOVAÇÃO DE RECEITAS MÉDICAS ELABORADOS E IMPLANTADOS			

ANÁLISE DE RESULTADOS DE EXAMES	POP PARA ANÁLISE DE EXAMES LABORATOTIAIS ELABORADOS E IMPLANTADOS			
--	---	--	--	--



MACROPROCESSOS ATENÇÃO DOMICILIAR

PROCESSOS	INSTRUMENTOS E FORMA DE VERIFICAÇÃO	AVALIAÇÃO		
		IMPLANTADO	PARCIAL	NÃO IMPLANTADO
ACOMPANHAMENTO DOMICILIAR				
ATENÇÃO DOMICILIAR				
VIGILÂNCIA DOMICILIAR				



MACROPROCESSOS DO AUTOCUIDADO APOIADO

PROCESSOS	INSTRUMENTOS E FORMA DE VERIFICAÇÃO	AVALIAÇÃO		
		IMPLANTADO	PARCIAL	NÃO IMPLANTADO

INFORMAÇÃO E EDUCAÇÃO PARA O AUTOCUIDADO				
PLANO DE AUTOCUIDADO				
APOIO MATERIAL PARA O AUTOCUIDADO				

MAPEAMENTO TERRITÓRIO DINÂMICO- MAPEAMENTO DE PONTOS IMPORTANTES DO TERRITÓRIO, CONSIDERANDO CONDICIONANTES E DETERMINANTES QUE INTERFEREM NO PROCESSO SAÚDE-DOENÇA DA ÁREA (SUBHABITAÇÕES, FONTES AGUA ALTERNATIVA, ÁREAS SUJEITAS À INUNDAÇÕES, LIXÕES, EQUIPAMENTOS SOCIAIS, AGRAVOS PRIORITÁRIOS EX. DEVE SER ATUALIZADO PERIODICAMENTE E AFIXADO EM LOCAL DE ACESSO PARA A EQUIPE

FLUXOGRAMA- TAREFAS ORDENADAS, INTERLIGADAS E SUCESSIVAS, COM INÍCIO E FINAL DEFINIDOS, ATRAVÉS DAS QUAIS SE OBJETIVA UM RESULTADO, E QUE, A PARTIR DE INSUMOS E INFORMAÇÕES, SE ELABORAM DETERMINADOS PRODUTOS/SERVIÇOS MAPEIA O FLUXO DO USUÁRIO DENTRO DA UBS PARA AS DIVERSAS DEMANDAS (CONDIÇÃO AGUDA, CRÔNICA, PROCEDIMENTOS) . DEVE SER ANALISADO PERIODICAMENTE PARA IDENTIFICAR POSSIBILIDADES DE MELHORIA

PLANILHA DE GERENCIAMENTO DE PROCESSOS- UTILIZADA PARA ORGANIZAR TODOS OS PROCESSOS DE UMA LINHA DE CUIDADO DURANTE TODOS OS AGENDAMENTOS PROGRAMADOS. UTILIZA O MÉTODO 5W3H (WHAT- OQUE FAZER; WHY- PORQUE FAZER; HOW- COMO FAZER; WHO-QUEM VAI FAZER(RESPONSÁVEL); WHEN-QUANDO FAZER (INICIO E FIM/PERIODICIDADE); WHERE-ONDE FAZER(ÂMBITO DA INTERVENÇÃO); HOW MUCH(RECURSOS NECESSÁRIOS); HOW TO MEASURE -COMO MEDIR- DEVE SER REALIZADO PROCESSO DE AUDITORIA INTERNA PARA VERIFICAR SE O PROCESSO ESTA MANTIDO

AVALIAÇÃO DA DEMANDA- REALIZADA ATRAVÉS DE PLANILHA ESPECÍFICA SERVE PARA IDENTIFICAR QUAL TIPO DE DEMANDA QUE ESTA CHEGANDO NA UBS (QUEIXAS AGUDAS E CRÔNICAS- IDENTIFICA HIPERUTILIZADORES, CONDIÇÕES GERAIS E INESPECÍFICAS (FEBRE INEXPLICADA, DOR), ENFERMIDADES (ANSIEDADE, DEPRESSÃO ETC.)..IMPORTANTE OBSERVAR DEMANDAS QUE SÃO SAZONAIS (DENGUE, IVAS) PQ IRÃO AUXILIAR NA ORGANIZAÇÃO DA PROGRAMAÇÃO E DE PLANOS DE CONTINGÊNCIA

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS EVENTOS AGUDOS- PADRONIZA ATRAVÉS DE CRITÉRIOS CLÍNICOS E SOCIAIS SISTEMATIZADOS A ORDEM DO ATENDIMENTO DOS EVENTOS AGUDOS(CONDIÇÕES AGUDAS E EVENTOS AGUDOS DE CONDIÇÕES CRÔNICAS), GERALMENTE UTILIZANDO CORES (VERMELHO, LARANJA, AMARELO, VERDE E AZUL)

ESTRATIFICAÇÃO DE RISCO- ESTRATIFICA O RISCO DAS CONDIÇÕES CRÔNICAS PERMITINDO A PROGRAMAÇÃO (PLANEJAMENTO) DAS ATIVIDADES DA EQUIPE DE ACORDO COM O GRAU DE RISCO, SENDO FERRAMENTA INDISPENSÁVEL PARA ELABORAR A PLANILHA DE PROGRAMAÇÃO- GERALMENTE UTILIZA PADRÕES DE BAIXO RISCO (RISCO HABITUAL) E ALTO RISCO PODENDO TER VARIAÇÕES NA ESCALA COMO MUITO ALTO RISCO E MÉDIO RISCO E ESTA BASEADA NAS DIRETRIZES CLÍNICAS.DEVE SER REALIZADA PARA TODOS OS PACIENTES CADASTRADOS QUE APRESENTAREM ALGUMA CONDIÇÃO CRÔNICA PRIORIZADA (GESTANTES, CRIANÇAS, HIPERTENSOS, DIABÉTICOS).

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP)- É UMA DESCRIÇÃO DETALHADA DE TODAS AS OPERAÇÕES NECESSÁRIAS PARA A REALIZAÇÃO DE UMA TAREFA, OU SEJA, É UM ROTEIRO PADRONIZADO PARA REALIZAR UMA ATIVIDADE, DE FORMA SEGURA E COM QUALIDADE. DEVEM SER REALIZADOS PARA TODOS OS PROCEDIMENTOS QUE A EQUIPE/MUNICÍPIO ENTENDER NECESSÁRIO COMO PROCEDIMENTOS (APLICAÇÃO DE INSULINA, REALIZAÇÃO DE TESTES RÁPIDOS, CURATIVOS EX). MONITORADO POR PROCESSOS INTERNOS DE AUDITORIA PERIÓDICOS PARA AVALIAR A MANUTENÇÃO DE QUALIDADE

ESCALA DE COELHO E SALVASSI- CLASSIFICA O RISCO FAMILIAR ATRAVÉS DE INSTRUMENTO PRÓPRIO (VERIFICAR MATERIAL DAS OFICINAS)PERMITINDO O OLHAR DIFERENCIADO DA EQUIPE NA PROGRAMAÇÃO DAS ATIVIDADES. PODE SER REALIZADA PELO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE E DEVE SER REVISTA PERIODICAMENTE

