



**Secretaria Estadual da Saúde RS**  
**Coordenação Estadual de Atenção Básica**

**Boletim Informativo: A Organização da APS no contexto da pandemia de COVID-19**

agosto/2020

A Coordenação Estadual de Atenção Básica, por meio das Coordenadorias Regionais de Saúde, desenvolveu o formulário "Organização da APS no contexto da pandemia de COVID-19" com o objetivo de apoiar o processo de planejamento de ações, de modo a analisarmos em conjunto necessidades e desafios na organização da Atenção Básica.

**CONTEXTO:**

A Organização Mundial da Saúde (OMS) caracterizou, em 11 de março de 2020, como pandemia o modo de expansão mundial do COVID-19. Esta situação sanitária tem exigido esforços dos trabalhadores de saúde, governos e comunidades no sentido de dirimir consequências diretas e indiretas da doença, bem como de garantir a assistência em saúde à população em todas as suas necessidades, para além dos casos suspeitos e confirmados de COVID-19.

A Organização Panamericana de Saúde (OPAS) emitiu um informe que apresenta um panorama geral do impacto da pandemia de COVID-19 nos serviços que atendem Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) na Região das Américas. As recomendações deste documento apontam a inclusão das DCNT nos planos nacionais de resposta à COVID-19; a atuação da vigilância de modo a incluir dados de comorbidades relacionadas às DCNT nos pacientes com COVID-19; e a

instalação de estruturas e métodos para a telemedicina, para realização de consultas virtuais e outras estratégias para que se possa dar seguimento à atenção a pessoas com DCNT.

A OPAS, através de comunicação realizada por sua diretora em 24/06, comunicou que a região das Américas pode sofrer com surtos recorrentes de COVID-19 ao longo dos próximos dois anos.

Apresentamos a análise dos resultados preliminares do formulário Organização da APS no contexto da pandemia de COVID 19, disponibilizado às CRS para preenchimento pelos municípios a partir de 21 de julho de 2020.

Link para o formulário:

<https://forms.gle/3vi1PhZLWHTLTb6UA>

Também está disponível a [Nota de Referências para as questões do formulário Organização da APS no contexto da pandemia de COVID-19](#), que reúne as principais referências técnicas e legais para os questionamentos realizados no formulário. Pode ser consultada no link abaixo:

<https://atencobasica.saude.rs.gov.br/upload/arquivos/202008/28131337-referencias-para-as-questoes-do-formulario-organizacao-da-aps-no-contexto-da-pandemia-de-covid-19.pdf>

Quantitativo de respostas até o dia 28/08, utilizado para a presente análise: 277 oriundas da 1ª, 2ª, 3ª, 4ª, 5ª, 6ª, 7ª, 8ª, 9ª, 10ª, 11ª, 12ª, 13ª, 14ª, 15ª, 16ª, 17ª e 19ª CRSs. As perguntas não eram campo obrigatório e algumas apresentavam possibilidade de escolha de múltiplas opções de resposta ou respostas descritivas.

- **98,2% dos municípios têm realizado acolhimento à demanda espontânea.**

As equipes têm realizado acolhimento à demanda espontânea?

277 respostas



- **81,5% estão realizando agendamento para atendimentos eletivos.**
- **93,1% dos municípios estão realizando cadastro e/ou atualização dos cadastros dos usuários quando é realizado atendimento.**
- **As principais formas referidas de acompanhamento aos crônicos são:**
  - o visita domiciliar somente conforme estratificação de risco e/ou a usuários agudizados (137 respostas);
  - o realizando acolhimento presencial na unidade a todos os usuários crônicos, mas priorizando determinadas modalidades de atendimento conforme estratificação de risco (131 respostas);
  - o mantendo todos atendimentos presenciais na unidade a todos usuários crônicos que procuram o serviço (126 respostas);
  - o por teleatendimento (98 respostas);
  - o visita domiciliar a todos os crônicos (66 respostas);
  - o presencialmente na unidade, somente os usuários crônicos com agudização da doença (44 respostas).
- **98,6% das gestantes estão realizando o pré-natal nos municípios.**
- **81,2% dos municípios referem estar realizando busca ativa das gestantes que não estão comparecendo às consultas de pré-natal e vacinação e 15,9% referiram não haver necessidade pois as gestantes têm comparecido.**
- **90,99% referiu estarem realizando monitorando suas coberturas vacinais.**

Entre as estratégias, foram mencionadas pelos gestores:

Estratégias de monitoramento de coberturas:

verificação de cartões espelhos em sala de vacinas, controle pela data de nascimento e prontuários do sistema, através de relatórios mensais, monitoramento pelos sistemas de informação (prontuário eletrônico e SIPNI)

Estratégias de comunicação com a população:

utilização de redes sociais para busca ativa e para divulgação de informação, comunicação em mídia, carro de som, rádio, divulgação em unidades de saúde e repartições públicas, divulgação impressa

Estratégias de articulação em rede:

articulação com o Conselho Tutelar, articulação com a Vigilância Epidemiológica,

Estratégias de busca ativa e efetivação da vacinação:

busca ativa pelos ACS, busca ativa por telefone, ações para população em área rural,

vacinação domiciliar, agendamentos, acompanhando as campanhas de vacinação, ações do Programa de Saúde da Escola, busca ativa de visitantes do PIM, avaliação da caderneta de vacinação, nas consultas médicas e de enfermagem, vacinação extramuros e flexibilização de horários das salas de vacina, programando a consulta de puericultura com a vacinação ou realizando o monitoramento no momento desta consulta.

- **Quanto ao planejamento, comunicação à população e execução das ações de imunização (campanhas e calendário), foram mencionados:**

Planejamento:

planejamento em reunião de equipe, as atividades são planejadas e organizadas preferencialmente em conjunto com o departamento da atenção básica e a coordenação municipal das imunizações, discussão com equipes das ações, realização de trabalho em equipe multidisciplinar, fórum de contato com as equipes, Planejadas conforme calendário nacional,

Comunicação:

ACS e visitantes do PIM, redes sociais, rádio, carro de som, divulgação nos serviços, em sites da prefeitura, mutirões, sala de espera, orientações no acolhimento, busca ativa, material impresso (bilhete com orientações entregue às famílias visitadas pelo ACS),

Execução:

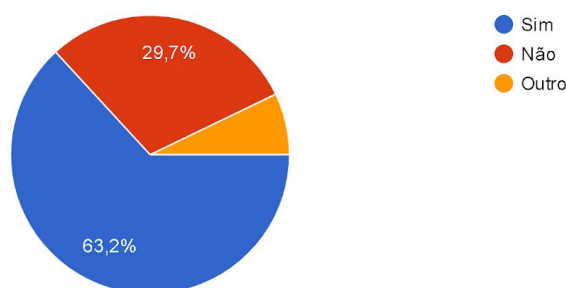
executadas na Unidade e domicílio, modalidade Drive thru, vacinação nos domicílios, em praças, salões comunitários, Igrejas, além da sala de vacina,

realizadas com agendamento, avaliação individual das cadernetas de vacina, divulgação e agendamento ao grupo de risco, vacinação domiciliar conforme grupos prioritários das campanhas.

- **63,2% estão realizando monitoramento dos indicadores de desempenho do Programa Previne Brasil.**

Está sendo realizado monitoramento dos indicadores de desempenho do Programa Previne Brasil?

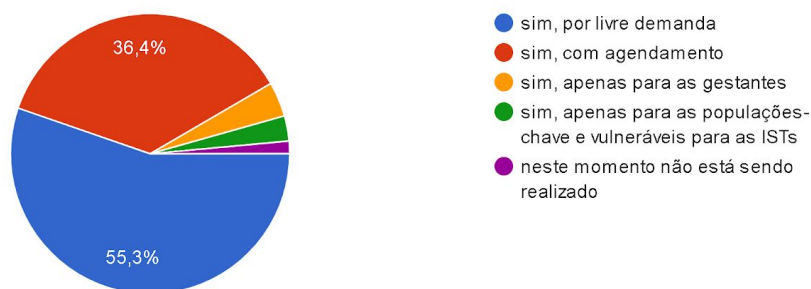
266 respostas



- **91,7% estão realizando o Teste Rápido (TR) para HIV, sífilis e Hepatites B e C.**

Está sendo realizado o Teste Rápido (TR) para HIV, sífilis e Hepatites B e C?

275 respostas



- **72,5% estão realizando algum tipo de teleatendimento.**

Destacamos abaixo algumas estratégias mencionadas:

Organização:

escrito manual para nortear as estratégias de teleatendimento - ligação telefônica, vídeo com fornecimento de webcams, uso de celulares das unidades e equipes,

Profissionais envolvidos:

médicos, enfermeiros (as), técnicos (as) de enfermagem, ACS, psicólogos (as), fisioterapeutas, dentistas,, nutricionistas , educadores (as) físicos (as)

Objetivos:

para estratificar urgência e emergência

monitoramento de usuários suspeitos ou confirmados para COVID 19 em isolamento domiciliar

dúvidas e orientações sobre covid e funcionamento da rede

casos de sintomas gripais, pelos usuários que acessam o aplicativo do município

orientações da odontologia

monitoramento de crônicos, agudos, grupos de risco e agendando na unidade sempre que necessário

casos de vulnerabilidade em geral

encaminhamento consulta oftalmo

usuários dos grupos de saúde, oficinas terapêuticas de saúde mental

apoio psicológico ou consultas psicológicas

atendimento médico

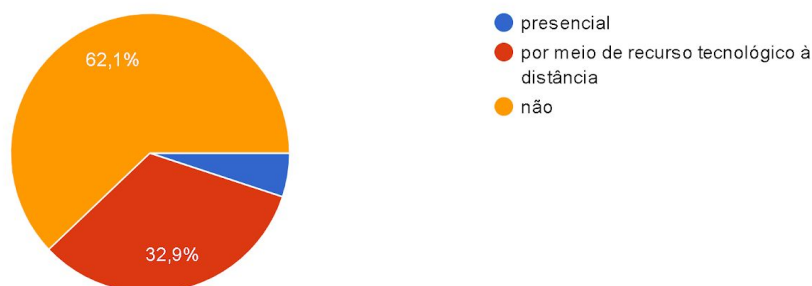
acompanhamento nutricional das gestantes

grupos de controle de peso, de gestantes e atendimento de fisioterapia

tele agendamento para mamografia

- **32,9% estão realizando atendimento/atividades coletivas por meio de recurso tecnológico à distância.**

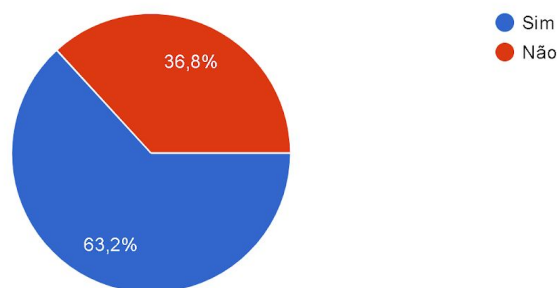
As equipes têm realizado estratégias de atendimento/atividades coletivas?  
277 respostas



- **Os ACS estão envolvidos ativamente em:**
  - Visita domiciliar (227 respostas)
  - Ações de planejamento junto à equipe (182 respostas)
  - Controle do aedes aegypti (170 respostas)

- o Monitoramento/acompanhamento por telefone de usuários com condições e fatores de risco a serem considerados para possíveis complicações da síndrome gripal (152 respostas)
- o Monitoramento por telefone dos usuários suspeitos e confirmados para COVID-19 (121 respostas)
- o Acolhimento e orientação na unidade (112 respostas)
- **63,2% dos municípios referem que suas equipes estão realizando reunião.**

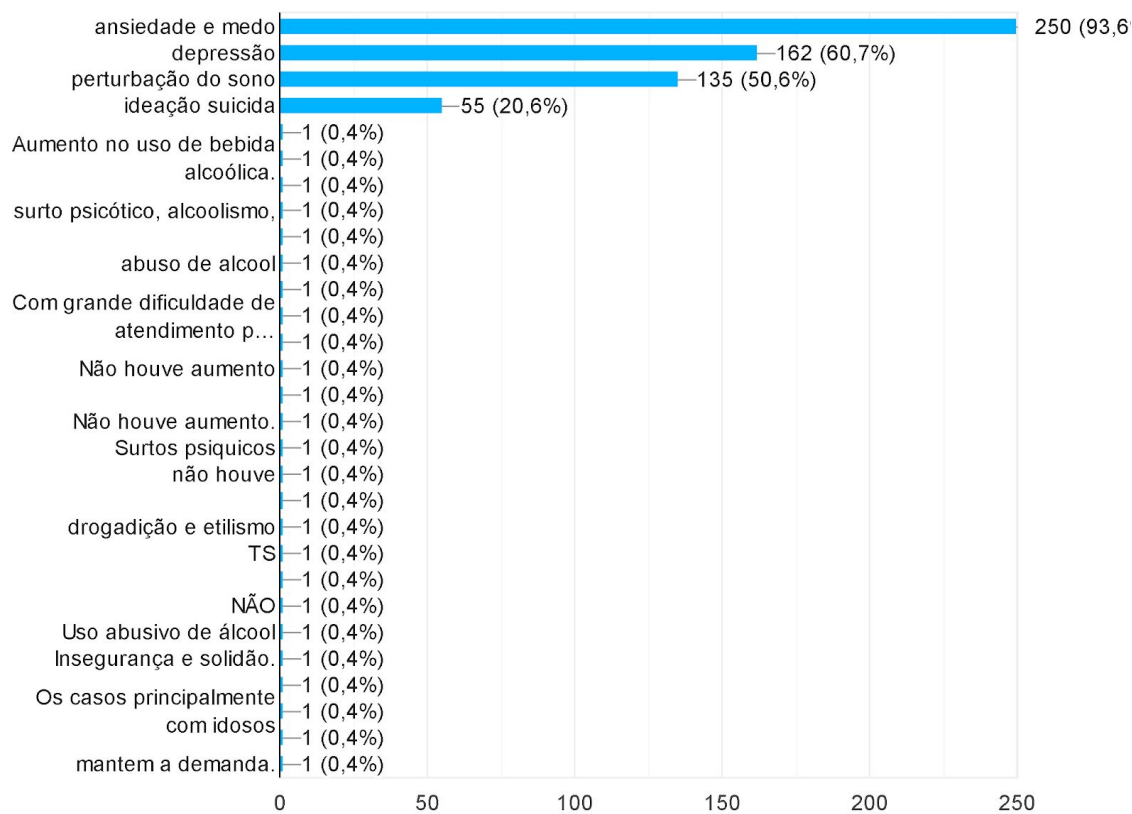
A equipe tem realizado reunião de equipe?  
277 respostas



- **79,7% referiram estar realizando alguma ação planejada em conjunto com a vigilância em saúde municipal.**
- **Em relação às demandas de Saúde Mental, houve aumento da demanda dos usuários para: ansiedade e medo, depressão, perturbação do sono, ideação suicida .**

Em relação às demandas de Saúde Mental, houve aumento da demanda dos usuários para:

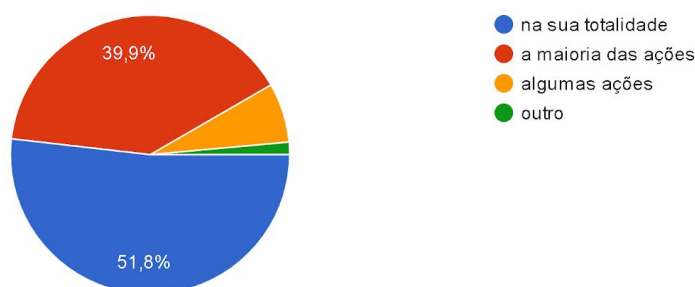
267 respostas



- **91,7% dos municípios referem que as ações das equipes têm sido registradas em prontuário eletrônico.**

As ações (atendimentos, teleatendimentos, reuniões, atividades coletivas, visitas domiciliares, procedimentos, imunizações, entre outras) das equipes têm sido registradas em prontuário eletrônico:

276 respostas



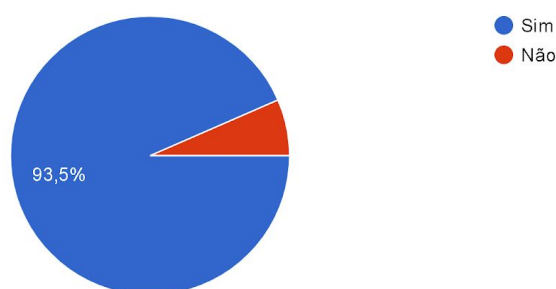
- **Em relação aos recursos que estão disponíveis na UBS:**
  - telefone fixo para contato com usuários (257 respostas)



- o impressão de material informativo e orientativo em saúde para distribuição à comunidade (229 respostas)
- o telefone móvel para uso pela equipe de redes sociais (whatsapp) para comunicação com a comunidade (173 respostas)
- **93,5% referem que o acolhimento às pessoas com sintomas respiratórios (INCLUINDO COVID-19) é realizado com classificação de risco.**

O acolhimento às pessoas com sintomas respiratórios (INCLUINDO COVID-19) é realizado com classificação de risco?

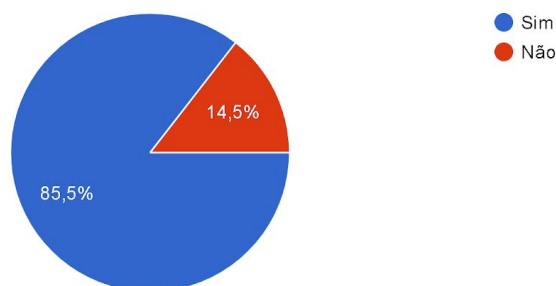
275 respostas



- **85,5% dos municípios informaram estar realizando a atualização do cadastro no prontuário eletrônico do endereço do usuário com sintomas respiratórios (INCLUINDO COVID-19).**

É realizada a atualização do cadastro no prontuário eletrônico do endereço do usuário com sintomas respiratórios (INCLUINDO COVID-19)?

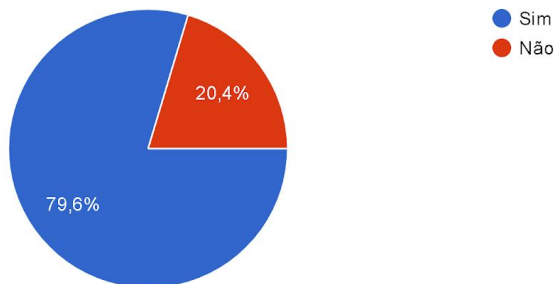
276 respostas



- **98,2% realiza registro do endereço do usuário na Notificação de SG no eSUS Notifica.**
- **Em 79,6% dos municípios é questionada e preenchida no prontuário eletrônico a ocupação das pessoas com sintomas respiratórios.**

É questionada e preenchida no prontuário eletrônico a ocupação das pessoas com sintomas respiratórios?

275 respostas



- **Em 95,3% dos municípios há avaliação com oxímetro para todos os casos suspeitos (sintomáticos de SG e contactantes).**

Há avaliação com oxímetro para todos os casos suspeitos (sintomáticos de SG e contactantes)?

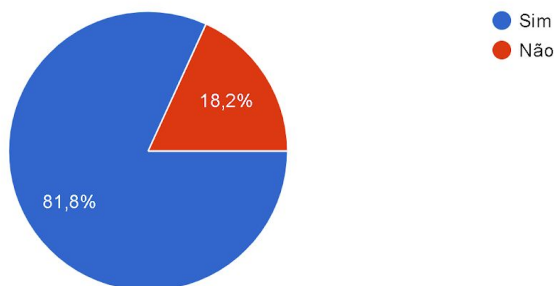
277 respostas



- **Em 81,8% dos municípios há espaço separado na UBS para usuários suspeitos de COVID-19 e sintomáticos.**

Há espaço separado na UBS para usuários suspeitos de COVID-19 e sintomáticos?

275 respostas

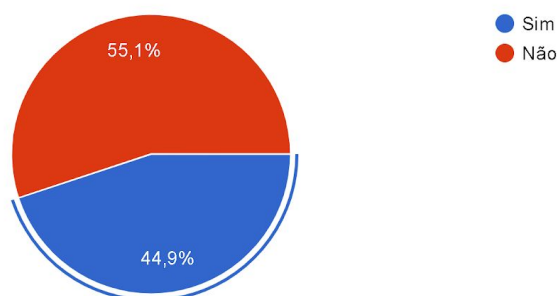


- **O monitoramento dos usuários suspeitos/confirmados de COVID-19 é realizado prioritariamente por telefone e por whatsapp.**

- **Como é realizada a assistência a estes usuários durante o período de isolamento?**
  - o Realizado teleatendimento e/ou telemonitoramento (239 respostas)
  - o É orientado a buscar atendimento na Unidade de Saúde em caso de piora dos sintomas (201 respostas)
  - o Realizada visita domiciliar pelo (a) médico (a) e ou enfermeiro (a) (140 respostas)
  - o Realizada avaliação presencial na Unidade de Saúde (80 respostas)
- **44,9% referiram possuir unidades com horário estendido.**

No município tem Unidades com horário estendido?

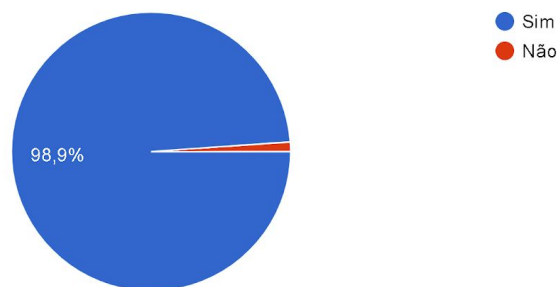
276 respostas



- **Em 98,9% das respostas é afirmado que é realizada comunicação pela APS ao hospital, quando o usuário necessita ser encaminhado a este, sobre condições clínicas e fatores de risco.**

É realizada comunicação pela APS ao hospital, quando o usuário necessita ser encaminhado a este, sobre condições clínicas e fatores de risco?

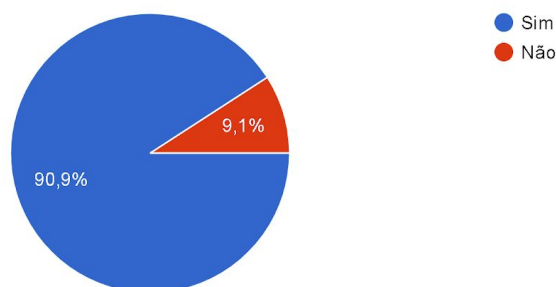
268 respostas



- **90,9% referem acompanhar usuários com SRAG que tiveram alta hospitalar.**

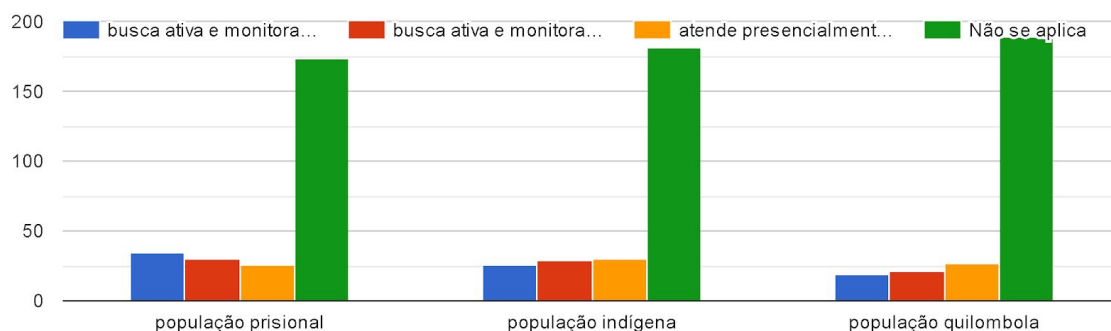
A equipe tem acompanhado usuários com SRAG que tiveram alta hospitalar?

274 respostas



- **Em relação ao cuidado a populações específicas, de forma geral, as equipes que responderam referiram que está sendo realizado busca ativa, monitoramento e atendimento presencial.**

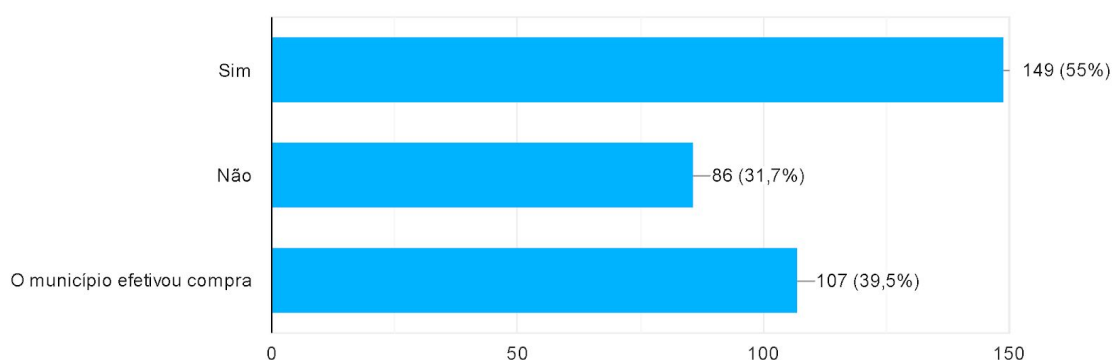
Como está sendo realizado o cuidado para a prevenção ao COVID-19 ?



- **Em relação ao cuidado à população em Instituição de Longa Permanência (ILPI) para a prevenção à COVID-19:**
  - o 56% não se aplica, por não haver ILPI no território
  - o 23,7% está realizando comunicação frequente com a equipe técnica da ILPI
  - o 11,7% realiza atendimento aos usuários residentes das ILPIs de seu território nas demandas que sejam de competência da APS
  - o 6,4% realiza atendimento apenas quando é solicitado
  - o 2,3% realiza busca ativa e monitoramento dos casos de SG pela equipe de APS à distância

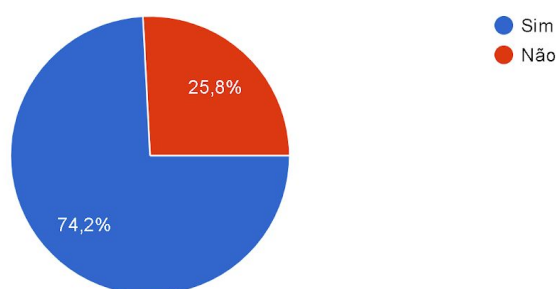
- **Em relação ao RT-PCR**, a maioria dos municípios referiram realizar RT-PCR na APS e enviar ao Lacen; e que as principais dificuldades são:
  - o grande tempo de espera pelo resultado (transporte e análise) (55,6%)
  - o necessidade de adequar/disponibilizar/ampliar o transporte do material coletado para o Lacen (11,6%);
- **Em relação à disponibilidade dos Testes Rápidos**, 149 dos 271 municípios que responderam a questão, referiram ter suficiência de exames e 107 compraram testes rápidos;

Há disponibilidade suficiente de Teste Rápido enviado pelo Ministério da Saúde?  
271 respostas



- **61,8% dos municípios referiram ter teste rápido em todas as unidades e 23 municípios em nenhuma (dos quais 11 estão concentrados na 1, 2, 3, 6, 10, 12, 14, 15 e 17ª CRS).**
- **A AB está presente em 74,2% dos COEs municipais:**

Caso possuam estruturado o Centro de Operações de Emergências da Saúde (COE) municipal, a coordenação municipal da AB compõe COE?  
248 respostas



**Coordenação Estadual de Atenção Básica**  
[atencaobasica.saude.rs.gov.br](mailto:atencaobasica.saude.rs.gov.br)  
[atencaobasica-esf@saude.rs.gov.br](mailto:atencaobasica-esf@saude.rs.gov.br)