



Secretaria Estadual da Saúde
Departamento de Atenção Primária e Políticas de Saúde

Relato de Práticas



Taquari: "(TRANS)FORMANDO VIVÊNCIAS: Qualificação do Acolhimento e da Escuta da Atenção Básica (AB) com a população LGBTQIA+ no município de Taquari/RS"

A experiência realizada no município de Taquari foi enviada por Diennifer Couto Bittencourt, Estagiária de Psicologia de um Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, e é desenvolvida de forma integrada por Enfermeiro(a), Psicólogo(a) em conjunto com uma Equipe de Atenção Básica - EAB.

O projeto tem como objetivo qualificar o acolhimento e a escuta dos profissionais da Atenção Básica do município de Taquari/RS, tratando-se da temática de saúde da população LGBTQIA+, identificando as fragilidades desse acolhimento da AB, instruindo sobre o universo LGBTQIA+ dentro da saúde pública, e desenvolvendo pensamento sensível e uma escuta ativa e qualificada.

A demanda foi observada dentro do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) do município pela estagiária, através de relatos e acolhimentos dos pacientes, e torna-se importante o trabalho de apoio matricial entre os serviços da rede, visto que qualifica os atendimentos e potencializa o trabalho dos profissionais. Por ser uma população que ainda enfrenta muitos estigmas em seu dia a dia, não só na área da saúde, trata-se de um assunto pertinente a ser tratado e trabalhado.

O planejamento foi feito durante a cadeira de Estágio Básico, pela Universidade do Vale dos Sinos (UNISINOS), no período de 1 ano, contando com 6 meses de observação da demanda e produção da escrita do projeto, e 6 meses com a aplicação da intervenção e finalização da escrita. O projeto contou com a supervisão acadêmica da professora da universidade, além da supervisão local com a psicóloga Rosane Schvuchov do serviço CAPS. O projeto foi embasado em artigos científicos, cartilhas, portarias e políticas públicas. Além disso, foram realizadas algumas capacitações sobre a população LGBTQIA+, principalmente a população Trans, juntamente com a 16ª Coordenadoria de Saúde Mental, e a estagiária fez um curso na plataforma "LÚMINA", proposta pela UFRGS, sobre a Política Nacional de Saúde Integral de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais.

Quem organizou o projeto foi a estagiária Diennifer Bittencourt, com a participação da psicóloga supervisora Rosane Schvuchov. Participaram do projeto todos os enfermeiros locais, coordenadores dos postos e ESF's do município, juntamente com a Enfermeira Coordenadora da Secretaria da Saúde. Foram 5 encontros com a equipe, em formato de roda de conversa e exposição de ideias, e aconteceram quinzenalmente, no horário da reunião

geral dos enfermeiros (turno da manhã), nos meses de Abril, Maio e Junho/2022 (3 meses), na sala de reuniões da área de saúde da Prefeitura Municipal.

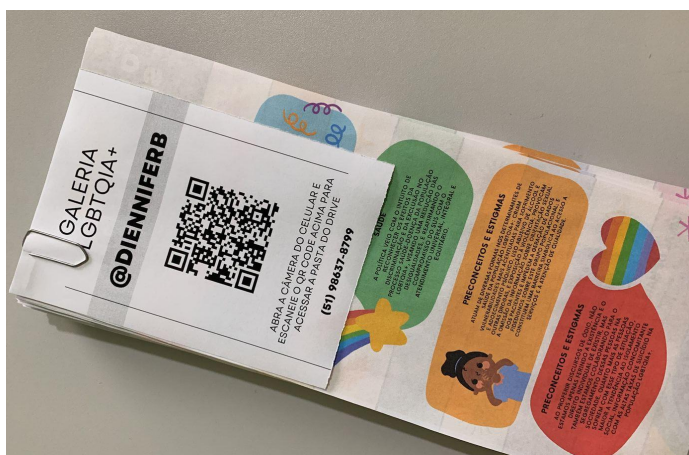
O registro foi realizado através de diários de campo quinzenais para a cadeira de Estágio, e para orientações da professora. Algumas fotos também foram tiradas, do primeiro encontro e da cartilha entregue. Além disso, o projeto final de análise da intervenção e análise da implicação também contam com registros.



Fonte: arquivo enviado por Diennifer Couto Bittencourt

O encontro final foi programado para acontecer na reunião do dia 09/06 (ainda não transcorrido na data deste relato), para finalização do projeto e análise dos efeitos da intervenção com os profissionais participantes. Algumas observações já foram feitas durante os encontros, e alguns efeitos nos profissionais já foram percebidos, pois já trouxeram feedbacks ao grupo sobre as implicações do projeto no dia a dia de trabalho, e foram muito positivos e promissores.

Acredito que o maior desafio foi quanto a disponibilidade de horários para a aplicação do projeto, visto o prazo para a entrega do projeto na universidade, mas conseguimos resolver eles ao final. A aplicação do projeto com a equipe foi muito tranquila, e os encontros fluíram muito bem.



Fonte: arquivo enviado por Diennifer Couto Bittencourt

Por enquanto, ainda não há previsão de continuidade do projeto, visto que tem prazo estipulado para acabar o período de estágio da estagiária, mas a ideia poderia ser perpetuada, caso fosse preciso e requisitado.

Conheça [aqui](#) o Informativo LGBTQIA+ feito pelo Projeto.

Confira alguns **cursos** para profissionais de saúde sobre Saúde LGBT:

[Políticas de Equidade em Saúde e o Enfrentamento das Violências](#)

[Política Nacional de Saúde LGBT](#)

Outras sugestões para atividades de Educação permanente, clique [aqui](#).

Leituras recomendadas:

[Saúde da população LGBT - SES RS](#)

[Guia Reunião de Equipe para equipes da APS](#)

[Educação na Saúde - APS](#)

Conheça outras experiências aqui:

<https://atencaobasica.saude.rs.gov.br/relatos-de-praticas-na-atencao-basica-do-rs>

Envie sua experiência para publicação Divisão de Atenção Primária à Saúde por meio do [formulário Relato de práticas na Atenção Básica - RS](#)



junho de 2022
Divisão de Atenção Primária à Saúde
Departamento de Atenção Primária e Políticas de Saúde
Secretaria Estadual da Saúde RS
atencaobasica.saude.rs.gov.br